

## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI MUZITON

### CUPRINS

1. Acceptarea Termenilor si Conditilor de Utilizare a Serviciului Muziton („Termeni si conditii”) .....	2
2. Descrierea Serviciului Muziton.....	3
a. Conditii de activare a Serviciului.....	3
b. Preturile unui Muziton.....	4
c. Conditii de dezactivare a Serviciului.....	5
3. Conditii de utilizare a Serviciului Muziton.....	5
4. Modificarea TCU .....	12
5. Date personale .....	12
6. Incetarea Serviciului.....	13
7. Raspundere.....	14
8. Informatii generale (detalii Serv de Rel cu Clientii) .....	14
9. Litigii.....	15

## 1. **Acceptarea Termenilor si Conditiei de Utilizare a Serviciului Muziton** („Termeni si conditii”)

Cosmote Romanian Mobile Telecommunications SA („Cosmote”) iti pune la dispozitie Serviciul Muziton („Serviciul”) in conditiile si termenii stipulati in prezentul document - „Termeni si Conditii de Utilizare” (TCU) – ce poate fi modificat pe parcursul timpului de catre Cosmote, fara a fi necesara notificarea ta prealabila. Poti oricand gasi cea mai recenta versiune a TCU la adresa [www.muziton.ro](http://www.muziton.ro). De asemenea, pe parcursul folosirii Serviciului Muziton, te vei supune si altor conditii de utilizare a acestuia sau conditiilor de utilizare a serviciilor Cosmote, in general, conditii pe care le poti gasi pe site-ul Cosmote ([www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro)), in magazinele Cosmote sau ale partenerilor acestuia sau sunand in mod gratuit la Serviciul de Relatii cu Clientii, la 1234 de pe telefonul tau mobil.

Pentru a putea utiliza Serviciul Muziton, trebuie sa fii abonat Cosmote sau utilizator de servicii cu plata in avans si trebuie sa agreezi TCU. Nu este permisa folosirea Serviciului in cazul in care nu accepti TCU.

Poti accepta TCU intr-una dintre urmatoarele modalitati:

(i) in interfata Web de utilizare a Serviciului, disponibila prin Internet la adresa [www.muziton.ro](http://www.muziton.ro) prin apasarea butoanelor corespunzatoare, care presupun agreearea TCU,

(ii) apeland Serviciul de Relatii cu Clientii, prin exprimarea acordului verbal cu privire la acceptarea TCU atunci cand acceptul iti este solicitat de catre un operator Cosmote,

(iii) prin folosirea efectiva a Serviciului atunci cand accesezi Serviciul prin apel la numarul 866;

(iii) prin folosirea efectiva a Serviciului. In acest caz, esti de acord si accepti faptul ca Cosmote va trata folosirea de catre tine a Serviciului ca o acceptare a TCU.

## **2. Descrierea Serviciului Muziton**

Serviciul Muziton (Serviciul) permite personalizarea tonului standard de retea pe care il aud persoanele care il apelează pe utilizator, pana cand acesta raspunde. Astfel, utilizatorul poate selecta un muziton pentru a inlocui tonul standard de retea, indiferent de tipul de telefon mobil utilizat.

Este considerat Utilizator al Serviciului Muziton orice abonat Cosmote sau utilizator al Cartelei Cosmote care plateste taxa lunara de utilizare a Serviciului si are achizitionat cel putin un muziton.

Este considerat Continut sau Muziton o combinatie intre o melodie sau un sunet si tonul standard de retea, acesta avand rolul de a indica ca apelul este in desfasurare. Toate muzitonurile oferite contracost au o perioada de valabilitate de 365 de zile. Dupa data de expirarea a fiecarui muziton, acesta nu va mai putea fi folosit, decat in cazul in care utilizatorul il achizitioneaza din nou.

Este considerat furnizor de continut, compania care pune la dispozitia Cosmote muzitonurile.

### **a) Conditii de activare a Serviciului**

Pentru a folosi Serviciul Muziton este necesară activarea acestuia, în prealabil.

Activarea serviciului Muziton se efectueaza automat la achizitionarea primului muziton.

Activarea serviciului determina activarea si incasarea unei taxe lunare, care va fi reinnoita automat in fiecare luna, pe toata durata de utilizare a Serviciului Muziton de catre tine.

Serviciul poate fi activat prin oricare dintre următoarele metode:

- Trimitand un SMS la numarul 866 cu textul CUMPAR urmat de codul muzitonului dorit.  
sau
- Apeland numarul scurt 866 si achizitionand muzitonul dorit, sau
- Accesand adresa de web [www.muziton.ro](http://www.muziton.ro) si alegand muzitonul dorit, sau
- Apeland la Serviciul de Relații cu Clienții COSMOTE la numărul 1234 și solicitand acest lucru reprezentatului Serviciului de Relatii cu Clientii.

#### b) Pretul unui Muziton

Utilizarea serviciului Muziton presupune perceperea unei taxe lunare de 0,25 EURO si detinerea a cel puțin unui muziton. Tariful unui muziton care contine un fragment de melodie este de 0,90 EURO. Tariful unui muziton amuzant este de 0,60 EURO. Tarifele mentionate mai sus, nu cuprind TVA.

Muzitonurile achizitionate au o perioada de valabilitate de 365 de zile de la data achizitionarii (daca nu este specificat in mod expres un alt termen de valabilitate).

Daca utilizatorul este abonat Cosmote, aceste costuri se vor regasi pe factura cu TVA aferenta (respectiv taxa lunara in valoare de 0,31 EURO, pretul muziton fragment melodie 1,12 EURO, iar pretul unui muziton amuzant 0,74 EURO), iar dacă este utilizator al Cartelei Cosmote, aceste costuri vor fi deduse din creditul sau de comunicare.

### c) Conditii de dezactivare a Serviciului

Serviciul Muziton poate fi dezactivat sunand la Serviciul de Relatii cu Clientii COSMOTE, la numărul 1234 si solicitand acest lucru reprezentatului Serviciului de Relații cu Clientii.

Odata cu dezactivarea serviciului muzitonurile și configurările stabilite de utilizator vor fi sterse.

Utilizatorii Cartelei Cosmote care folosesc serviciul Muziton, vor fi notificati cu trei zile înainte de expirarea taxei lunare, pentru a se asigura ca au suficient credit pentru prelungirea automata a valabilitatii serviciului. In cazul in care creditul este insuficient, serviciul Muziton este suspendat, iar apelantii vor auzi tonul standard de retea. Utilizatorii au la dispozitie o perioada de 90 de zile, timp în care, dacă reincarca pot utiliza din nou serviciul, regasind toate muzitonurile achizitionate si configurările stabilite inainte de suspendarea serviciului.

## **3. Conditii de utilizare a Serviciului Muziton**

### **I. Limitări privind utilizarea Continutului**

Avand in vedere ca, atat Cosmote, cat si Furnizorii de Continut sunt supusi unor limitari si restrictii datorita faptul ca orice Muziton prespune un drept de proprietate intelectuala si se supune legislatiei in domeniu:

1. Utilizatorul ia cunoștință și declară ca este de acord ca drepturile sale aferente prezentului Serviciu să fie supuse restricțiilor la care Furnizorii de Continut sunt sau pot fi supuși cu privire la orice Continut. În plus, Utilizatorul declară ca este de acord să respecte orice alte restricții care ar putea fi impuse de catre Cosmote sau de catre Furnizorii de Continut.
2. Utilizatorul declara in mod expres urmatoarele: (i) nu va folosi Muzitonurile într-un alt sistem sau mediu decât cel aferent Serviciului, astfel

cum a fost pus la dispozitie de catre Cosmote; sau (ii) nu va descărca, obține sau reține copii permanente sau semi-permanente integrale sau parțiale ale Muzitonurilor pe orice mediu fizic, electronic sau de altă natură fie el online sau offline, cunoscut la ora actuală sau care va fi inventat ulterior.

3. Avand in vedere faptul ca Furnizorii de Continut pot fi societati din Romania sau din strainatate, Utilizatorul declară ca este de acord ca nici un Muziton să nu fie exportat sau re-exportat în Cuba, Irak, Libia, Coreea de Nord, Iran, Siria sau orice altă țară în care Statele Unite a impus embargo asupra bunurilor; sau nimănu de pe lista de Cetățeni Special Desemnați a Departamentului de Finanțe al Statelor Unite sau din Tabelul de Comenzi de refuzat al Departamentului de Comerț al Statelor Unite.

4. În continuare, Utilizatorul mai ia la cunoștință și declară ca este de acord ca, potrivit celor mai bune cunoștințe și posibilităților sale de control, nici un Muziton nu va fi exportat sau re-exportat cu violarea legislației aplicabile a Statelor Unite către niciun cetățean sau rezident al Cubei, Irakului, Libiei, Coreei de Nord, Iranului, Siriei sau al oricărei alte țări în care Statele Unite au impus embargo asupra bunurilor.

5. Utilizatorul nu va folosi Continutul in orice alt scop decat cel aferent Serviciului.

6. Utilizatorul nu va edita, schimba sau manipula în alt fel sunetele încorporate într-un Muziton nici direct, nici indirect prin intermediul unei alte persoane, și niciun sistem sau dispozitiv folosit de Utilizator nu va face acest lucru.

7. Utilizatorul nu va încorpora nici un fel de text, interviu sau alt comentariu în timpul utilizării Continutului.

## **II. Valabilitate si intretinere Serviciu**

1. Cosmote depune eforturi sustinute pentru a asigura disponibilitatea Serviciului Muziton, incluzand accesul la aplicatiile prin intermediul carora acesta este disponibil. Cu toate acestea, disponibilitatea poate fi afectata in orice moment ca urmare a influentelor altor retele de comunicatii, numarului de Utilizatori care incearca sa acceseze simultan reseaua si/sau aplicatiile Cosmote, precum si ca urmare a altor cauze ce tin de interferenta sau de telefoanele mobile ale Utilizatorilor.

2. Cosmote isi rezerva dreptul de a suspenda temporar sau permanent operarea sau parte a operarii Serviciului Muziton, datorita unor motive care nu tin de Cosmote sau care pot afecta Cosmote in mod negativ, in orice fel (spre exemplu, dar nu limitat la, defectiuni aparute la reseaua Cosmote, forta majora, depistarea oricarei activitati ilegale de catre orice persoana utilizatoare a Serviciului Muziton, servicii de intretinere planificata, restrictii impuse de catre furnizorii de continut, acte de vandalism). Prin urmare, Cosmote nu poarta nicio responsabilitate pentru pagubele suferite de catre Utilizatori ca urmare a imposibilitatii de a accesa Serviciul Muziton sau aplicatiile aferente, pentru amanarea, nedistribuirea, incetarea existentei sau proasta calitate a aplicatiilor, pierderea continutului acestora, sau orice fel de alte pagube, in general.

3. Cosmote se angajeaza sa depuna eforturi sustinute pentru a asigura comunicatia si functionalitatea Serviciului Muziton.

## **III. Securitate**

1. Utilizatorul va utiliza Serviciul Muziton in conditii de securitate care previn utilizarea sau accesul neautorizat al acestuia.

2. Utilizatorul se angajează să notifice Cosmote imediat în eventualitatea violării securității Serviciului Muziton sau a Conținutului. In cazul in care Cosmote constata un

pericol pentru securitatea Serviciului Muziton, Cosmote are dreptul să retragă imediat din toate aplicațiile ce permit utilizarea Serviciului Muziton, acel Conținut afectat sau care ar putea fi afectat de o astfel de încălcare a securității și să mențină retras acest Conținut până la rezolvarea problemei de violare a securității, într-un mod satisfăcător pentru Cosmote.

3. Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea securității parolei oferite de Cosmote pentru accesarea Serviciului prin intermediul website-ului [www.muziton.ro](http://www.muziton.ro).

#### **IV. Restricții de marketing**

Utilizatorul se angajează și declară ca este de acord să nu folosească și să nu permită unui terț să folosească, Conținutul în următoarele condiții: (i) utilizarea sau exploatarea în orice alt fel a unui Conținut sau a numelui sau asemănării unui artist al cărui fragment de melodie este inclus în Conținut, în orice scop altul decât cel stabilit aici în mod expres; (ii) utilizarea, promovarea sau realizarea de mesaje comerciale sau de altă natură în mod direct sau indirect cu sau în legătură cu orice Conținut, nume de artist sau asemănare în orice problemă care (x) constituie sau implică o sponsorizare, o afiliere sau confirmare între orice aspect al Conținutului și Cosmote, un afiliat al acestuia sau terț (inclusiv, dar nu numai, asocierile cu produse, companii sau servicii) sau (y) ar face sau ar putea face ca un membru al publicului să presupună că un Furnizor de Conținut sau un artist aprobă sau este asociat cu o astfel de reclamă sau cu un astfel de produs promovat; sau (iii) transmiterea sau permiterea transmiterii către un terț, în timpul sau în legătură cu orice Conținut, a unui Material inacceptabil (conform definiției de mai jos). În sensul prezentului TCU, prin „Material inacceptabil” se înțelege, fără a fi limitativ, orice materiale calomnioase, defăimătoare, pornografice, obscene sau ilegale sau nepotrivite pentru a fi ascultate de minori.

#### **V. Drepturi de proprietate**

1. Utilizatorul ia cunoștință de faptul că toate drepturile, titlurile și interesele asupra Conținutului, materialelor de marketing disponibile în aplicațiile aferente Serviciului cu

privire la acest Continutul, precum și toate celorlalte informații și materiale referitoare la Continut și/sau la materialele de marketing, indiferent de formă, inclusiv toate drepturile de autor, mărcile înregistrate, secretele comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală asociate cu acestea sunt și vor rămâne proprietatea unică a Furnizorilor de Continut și, respectiv a licențiatorilor și afiliaților Furnizorilor de Conținut. Utilizatorul nu revendică și nu va revendica proprietatea sau alte drepturi de proprietate intelectuală asupra Continutului furnizat și nu va considera că ar avea vreun drept asupra acestuia. El nu va înlătura și nu va permite niciunui terț să înlătore notificările, genericul sau informațiile de identificare privind proprietatea intelectuală a unui Furnizor de Conținut cu privire la Continutul furnizat.

2. “Muziton” este marca înregistrată în România a Cosmote, fiind protejată de legislația aplicabilă. Utilizarea în scopuri comerciale a mărcii este strict interzisă Utilizatorilor. În mod special, este interzisă comercializarea Continutului, totală sau parțială, precum și copierea, modificarea, reproducerea, retransmiterea sau distribuirea acestuia prin orice mijloc, de către orice Utilizator.

3. Utilizatorii accepta, sunt de acord și declară că vor utiliza Serviciul Muziton în mod legal și potrivit scopului lui. Utilizatorii accepta, sunt de acord și declară că nu vor utiliza Serviciul Muziton pentru a:

- cauza prejudiciii unui minor;
- aduce prejudicii de orice natură vieții private, individuale și/sau a drepturilor sociale ale unor terți;
- dezinforma în legătură cu originea Serviciului Muziton, aduce prejudicii prin orice mijloace reputației Cosmote, a Furnizorilor de Continut sau a unor terțe persoane, pune în primejdie securitatea rețelei Cosmote, împiedică accesul la Serviciul Muziton sau a se eschiva de la controlul identității de către Cosmote;
- instala, promoveze și/sau dispune de conținut care răspândește viruși digitali sau orice alt cod electronic, fișiere sau programe concepute pentru a realiza interferență, distruge sau limitează orice funcționare a programului software sau

echipamentului de telecomunicatii, sau distruge, ori impiedica accesul altor Utilizatori la Serviciul Muziton.

In caz de utilizare ilegala sau care contravine prezentelor conditii de utilizare, Utilizatorii vor fi raspunzatori fata de Cosmote si/sau fata de Furnizorii de Continut pentru price paguba directa sau indirecta. De asemenea, Utilizatorii inteleg si accepta faptul ca, orice incalcare a dispozitiilor prezentului Capitol, da dreptul Cosmote, la discretia sa, sa inceteze furnizarea Serviciului Muziton catre Utilizatorul in culpa, fara o notificare prealabila, si fara ca Utilizatorul sa aiba dreptul la o compensatie de orice natura.

4. Avand in vedere restrictiile impuse de Furnizorii de Continut cu privire la conditiile de furnizare a Continului, precum si restrictiile generate de prevederile legislatiei in domeniul dreptului de proprietate intelectuala, Utilizatorul intelege si accepta dreptul Cosmote, la discretia sa, de a elimina oricare element sau întregul Conținut din orice motiv, inclusiv (i) ca urmare a unei obligații contractuale cu un Furnizor de conținut, (ii) dacă utilizarea unui anumit Conținut încalcă drepturile unei persoane sau entități sau violează orice lege sau reglementare sau dacă Cosmote sau Furnizorul de Continut consideră din motive rezonabile că respectivul element de Conținut poate încălca sau viola un anumit drept, lege sau regulament, (iii) in cazul în care Cosmote sau Furnizorul de Continut nu au sau cred în mod rezonabil că nu mai au drepturi asupra Conținutului sau (iv) dacă împotriva Cosmote sau a Furnizorului de Continut, unui Afiliat sau Subcontractant al acestora, apare o amenințare de reclamație sau o reclamație efectivă care susține lipsa drepturilor de a face Conținutul disponibil ca parte a Serviciului.

## **VI. Confidențialitate**

1. In masura in care are acces la Informatii confidentiale, Utilizatorul declara ca este de acord să protejeze confidențialitatea acestora cel puțin în aceeași măsură în care își protejează propriile Informații confidentiale (și în niciun caz nu va exercita o atenție mai puțin decât rezonabilă). În scopul prezentului document, termenul „Informații confidentiale” se va referi la toate informațiile confidentiale sau proprietate a Cosmote

sau a Furnizorilor de Continut puse la dispoziția Utilizatorului în scopul accesarii Serviciului, informații privitoare la cercetare, dezvoltare și tehnologii despre produsele și serviciile Cosmote sau ale unui Furnizor de Conținut. Utilizatorul declară ca este de acord să: (i) păstreze cea mai strictă confidențialitate asupra Informațiilor confidențiale ale Cosmote și ale Furnizorului de Conținut; (ii) să nu dezvăluie, afișeze, publice, transmită sau pună la dispoziție aceste Informații confidențiale sau beneficiul adus de acestea, integral sau parțial, nici unui terț; (iii) să nu copieze, dupleze, repliceze, transformă sau reproducă respectivele Informații confidențiale decât în baza permisiunii acordate și (iv) să nu înlăture sau distrugă marcajele privind proprietatea sau confidențialitatea de pe sau din Informațiile confidențiale furnizate.

2. Restricțiile care vizează Informațiile confidențiale stabilite mai sus nu se vor aplica în ceea ce privește Informațiile confidențiale care: (i) au fost sau devin cunoscute public fără a fi vina părții care le-a primit sau a altei părți care are obligații față de partea care le-a dezvăluit; (ii) erau cunoscute părții care le-a primit fără violarea drepturilor părții care le dezvăluie, încă dinainte de a le primi de la partea care le dezvăluie; (iii) sunt făcute cunoscute părții care le primește fără nici un fel de restricții de confidențialitate sau proprietate de o altă sursă decât partea care le dezvăluie, care nu are obligația de confidențialitate față de aceasta din urmă în ceea ce privește respectivele Informații confidențiale; sau (iv) sunt dezvoltate în mod independent de partea care le primește fără utilizarea sau fără referire la Informațiile confidențiale. În plus, oricare parte poate folosi sau dezvălui Informații confidențiale în măsura în care (x) acest lucru este aprobat în mod expres în scris de partea care le dezvăluie sau (y) partea care le primește are obligația legală de a dezvălui respectivele Informații confidențiale, cu condiția ca înaintea acestei dezvăluiri forțate partea care a primit informațiile să colaboreze pe deplin cu partea care a dezvăluit informațiile pentru a se proteja împotriva acestei dezvăluiri și/sau pentru a obține un ordin de protecție care să îngusteze amploarea unei astfel de dezvăluiri forțate și/sau utilizarea Informațiilor confidențiale în cauză.

3. Utilizatorul va notifica cu promptitudine Cosmote despre încălcarea sau amenințarea cu încălcarea acestei Secțiuni. În momentul încălcării sau amenințării cu încălcarea a

acestei Secțiuni, partea afectată va avea dreptul să solicite orice formă de reparare echitabilă, pe lângă orice alte remedii pe care i le poate oferi legea.

#### **4. Modificarea TCU**

La anumite intervale de timp, Cosmote va putea să aducă modificări la TCU, fără notificare prealabilă. Aceste modificări vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin afișare pe [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro). Dacă Utilizatorii continuă să folosească Serviciile Muziton după data publicării acestor modificări pe website, se presupune că acestea au fost acceptate în prealabil.

Utilizatorii care au acces și utilizează Serviciul Muziton se angajează să accepte pe deplin și fără echivoc prezenții termeni și condiții, în forma în care sunt în vigoare la data folosirii Serviciului Muziton.

#### **5. Date personale**

Cosmote poate procesa datele personale ale Utilizatorilor în măsura în care acest lucru este permis de legislația în vigoare. Utilizatorii beneficiază de următoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces la datele personale; dreptul de a interveni; dreptul la replică; dreptul de a nu fi obligat de o decizie unilaterală, precum și dreptul de a apela la justiție.

Cu toate acestea, Cosmote nu este responsabil pentru utilizarea datelor personale ale Utilizatorilor de către Furnizorii de Conținut, dacă însuși Utilizatorii fac cunoscute datele personale direct acestora.

## **6. Incetarea Serviciului**

Incetarea Serviciului poate interveni, in anumite circumstante. Printre cauzele de incetare a Serviciului la initiativa Cosmote, pot fi enumerate, fara a fi o enumerare limitativa, urmatoarele:

- (i) incalcarea sau nerespectarea TCU sau a altor instructiuni sau contracte incheiate cu Cosmote;
- (ii) cereri ale Furnizorilor de Continut sau ale unor autoritati competente;
- (iii) in caz de modificare substantiala a Serviciului Muziton;
- (iv) probleme tehnice sau de securitate aparute in mod neasteptat;
- (v) neplata oricaror taxe sau tarife datorate de catre Utilizator pentru folosirea Serviciului Muziton sau pentru folosirea oricaror alte servicii Cosmote;
- (vi) implicarea Utilizatorilor in actiuni frauduloase sau ilegale in legatura cu Serviciul Muziton sau in legatura cu orice alte servicii furnizate de catre Cosmote;
- (vii) incetarea relatiei contractuala cu Cosmote, indiferent daca Utilizatorul a beneficiat de servicii cu plata in avans sau de servicii Cosmote in baza unui contract de abonament.

De asemenea, Serviciul poate inceta, la cererea Utilizatorilor, prin apel gratuit la 1234 (Serviciul Relatii cu Clientii al Cosmote).

In caz de incetare a Serviciului, Utilizatorul nu va mai putea accesa Serviciul, se vor sterge toate configurarile efectuate, si astfel se va revenii la ascultarea tonului de retea standard. In acest context, Cosmote nu va fi raspunzator in fata Utilizatorilor sau in fata oricarui alt tert ca urmare a incetare Serviciului.

## **7. Raspundere**

Serviciul Muziton este furnizat «ca atare». Cosmote nu ofera nicio garantie sau promisiune a vreunui tip de acuratete, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranta, absenta a virusilor, vandabilitate si/sau satisfacere a unui scop anume, functionare neintrerupta si/sau fara bruiaje a Serviciului Muziton.

Utilizatorii accepta faptul ca trebuie sa evalueze continutul Serviciului si ca sunt responsabili de orice actiune daunatoare datorata accesarii acestuia, inclusiv optiunea de a considera continutul Serviciului drept corect, complet, valabil si/sau util. Cosmote nu va fi facut responsabil fata de Utilizatori pentru utilizarea continutului.

Cosmote nu va fi facut responsabil pentru nicio pierdere de date rezultand din intarzieri, nelivrari, livrari gresite, ori intreruperi ale Serviciului Muziton, oricare ar fi motivul acestora.

Furnizorii de Continut detin responsabilitatea deplina si unica (civila sau penala) pentru Continutul furnizat ce poate fi accesat de Utilizatori in cadrul Serviciului Muziton, precum si pentru disponibilitatea, securitatea, actualizarea, acuratetea si mentinerea regulilor si reglementarilor. Responsabilitatea de orice fel a Cosmote este exclusa in mod explicit, inclusiv pentru drepturi intelectuale si industriale ale Furnizorilor de continut, precum si a tertelor persoane. Astfel, accesul la Serviciul Muziton depinde exclusiv de responsabilitatea Utilizatorilor, care inteleg si sunt de acord ca raspunderea pentru Continutul Serviciului Muziton apartine Furnizorilor de Continut si nu Cosmote.

## **8. Informatii generale**

Pentru orice tip de informatii privind Serviciul Muziton, Utilizatorii pot telefona gratuit la 1234 (Serviciul Relatii cu Clientii al Cosmote), prin e-mail la adresa electronica [mediarelations@cosmote.ro](mailto:mediarelations@cosmote.ro), sau prin posta la:

COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A.,

Strada Nicolae Titulescu, nr. 4-8 America House Building, Aripa de Vest, etajele 5 si 6, sectorul 1, Bucuresti.

## **9. Litigii**

Orice disputa referitoare la acest portal va cadea sub incidenta si va fi interpretata conform legilor din Romania, iar orice disputa va fi solutionata exclusiv sub jurisdicia instantelor din Bucuresti, Romania.