

TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE COSMOTE

Termenii prezentului Contract definesc conditiile esentiale precum si drepturile si obligatiile ambelor parti contractante, in baza carora COSMOTE va furniza iar Abonatul va beneficia de Servicii de comunicatii electronice.

DEFINITII

„Abonat” reprezinta persoana fizica sau juridica, semnatarul a Contractului, si ale carei date de identificare se regasesc in prima pagina a prezentului Contract.

„Cartela SIM” reprezinta cartela oferita Abonatului dupa semnarea Contractului, si care introdusa in Echipamentul terminal de telecomunicatii va permite conectarea la Reteaua COSMOTE si accesul la Serviciile furnizate de COSMOTE.

„COSMOTE” reprezinta societatea comerciala COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS SA, cu sediul in Str. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, etajele 5 -6, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/433/1999, cod de inregistrare fiscala RO11952970, operator de date cu caracter personal inregistrat cu nr. 152, cont bancar RO04 INGB 0001 0001 7362 8951 deschis la Banca ING Bank.

„Contractul” reprezinta prezentul contract de abonament incheiat intre COSMOTE si Abonat, prin intermediul caruia COSMOTE ofera Abonatului Servicii de comunicatii electronice, prin intermediul Retelei sale.

„Frauda” reprezinta orice actiune sau inactiune a Abonatului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie companiei COSMOTE fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj.

„Garantie” reprezinta suma pe care COSMOTE o poate solicita Abonatului sa o plateasca, la activare sau pe parcursul executarii Contractului, tinand cont dar fara a se limita la: (i) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti, conform informatiilor din Preventel; (ii) bonitatea Abonatului; (iii) solicitarea Abonatului de a avea acces la Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale etc.); (iv) in caz de conectari multiple; (v) depasirea Limitei de Credit etc.

„Limita de credit” reprezinta valoarea stabilita de catre COSMOTE la activare sau modificata pe parcursul executarii Contractului (in functie de solvabilitatea Abonatului, de relatiile contractuale anterioare cu COSMOTE sau cu terte parti, valoarea Serviciilor consumate de Abonat in ultimele luni, precum si in functie de planul tarifar ales), dupa depasirea careia COSMOTE poate solicita garantii suplimentare sau efectuarea de plati intermediare.

„Numarul de telefon” (MSISDN) reprezinta numarul a carui folosinta este oferita Abonatului, fie de catre COSMOTE, dupa semnarea Contractului, fie de catre un alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, in cazul in care Abonatul este portat in Reteaua COSMOTE, cu scopul ca Abonatul sa foloseasca Serviciile furnizate de COSMOTE.

“Preventel” reprezinta un sistem de evidenta a clientilor serviciilor de comunicatii electronice, cu datorii rezultate din achitarea cu intarziere/neachitarea facturilor emise pentru serviciile prestate.

“Portabilitatea numerelor” reprezinta posibilitatea Abonatului de a-si pastra Numarul de telefon, la cerere, atunci cand acesta schimba furnizorul de servicii de comunicatii electronice.

“Portarea” reprezinta trecerea Abonatului de la reseaua unui furnizor de servicii de comunicatii electronice in reseaua unui alt furnizor de astfel de servicii, solicitand in mod expres pastrarea Numarului sau de telefon.

"Retea" reprezinta reseaua de comunicatii electronice, proprietatea COSMOTE, in care COSMOTE opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale, si prin intermediul careia se furnizeaza Serviciile oferite de COSMOTE.

“Servicii” sau „Servicii de comunicatii electronice” reprezinta toate serviciile de comunicatii electronice oferite de COSMOTE catre Abonat prin intermediul Retelei COSMOTE sau prin intermediul retelelor partenerilor de Roaming ai COSMOTE, in baza Contractului, incluzand, dupa caz, Serviciile de Baza, Serviciile Aditionale, Serviciile Incluse, Servicii de Continut, etc.

“Servicii de Baza” reprezinta serviciile prin care Abonatul are acces direct la Reteaua COSMOTE, fara activarea prealabila a unui alt serviciu. Acestea sunt: serviciul de voce, serviciul de mesaje scrise, Serviciile Incluse, etc.

“Servicii de Continut” reprezinta serviciile de acces la informatii si/sau servicii informationale si de divertisment oferite de COSMOTE sau de partenerii acestuia.

“Servicii Incluse” reprezinta serviciile activate automat impreuna cu Serviciile de Baza si furnizate de COSMOTE in cadrul Contractului, in mod gratuit sau a caror utilizare presupune un cost, in scopul asigurarii confortului si satisfactiei Abonatului. Acestea sunt: Apeluri de Urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Serviciul Relatii cu Clientii, Info Cost 1515, Info Factura 1818, etc.

"Serviciul Roaming" reprezinta Serviciul care permite Abonatului sa primeasca si sa efectueze convorbiri si/sau transmisii de date sau mesaje scrise cand se afla in strainatate, daca se afla in aria de acoperire apartinand unui operator cu care COSMOTE a incheiat un contract in acest sens. Lista actualizata a tarilor si operatorilor in retelele carora este posibila folosirea acestui serviciu va fi pusa la dispozitie de catre COSMOTE, prin Departamentul de Relatii cu Clientii, la solicitarea expresa a Abonatului. COSMOTE nu raspunde de calitatea serviciilor puse la dispozitia Abonatului de catre partenerii sai din strainatate.

“Servicii Aditionale” reprezinta Serviciile oferite de COSMOTE pe langa Serviciile de Baza activate automat sau la solicitarea Abonatului, a caror utilizare poate presupune sau nu costuri suplimentare. Ex: Serviciul de Roaming, Serviciul de acces international, Serviciile de Continut, etc.

“Utilizator final” reprezinta utilizatorul care foloseste sau solicita un Serviciu de comunicatii electronice destinat publicului dar care nu exploateaza, nu supravegheaza, nu pune la dispozitia tertilor o retea publica de comunicatii sau elemente ale infrastructurii asociate si care nu furnizeaza servicii de comunicatii electronice.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI / SERVICIILE COSMOTE

1.1. Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea de către COSMOTE către Abonat a Serviciilor de comunicații electronice, așa cum sunt acestea definite în preambulul prezentului Contract, în Rețeaua în care COSMOTE operează în conformitate cu autorizațiile și licențele sale, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

1.2. La semnarea Contractului, Abonatului i se vor prezenta într-o anexă atașată la Contract și parte integrantă din acesta, detaliile cu privire la Serviciile contractate și valabile la data semnării.

1.3. De asemenea, Abonatul se poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte Servicii disponibile în Rețeaua COSMOTE, sunând la Departamentul Relații cu Clienții la numărul 1234 sau vizitând site-ul www.cosmote.ro.

1.4. Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile COSMOTE sunt cele prevăzute de reglementările și standardele în vigoare. COSMOTE garantează următorii parametri de calitate a Serviciilor sale: (i) rata apelurilor de voce GSM întrerupte în timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din întreaga suprafață a țării de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populației de serviciul de voce GSM prin celule aflate în trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

1.5. Aria de acoperire, așa cum este descrisă în materialele de prezentare ce pot fi găsite în magazinele COSMOTE, diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) precum și de specificațiile tehnice ale Rețelelor COSMOTE și ale Echipamentelor folosite de Abonat, care pot determina variații față de harta prezentată. COSMOTE va face publice și va comunica pe orice cale Abonatului condițiile specifice de oferire a oricărui nou serviciu COSMOTE (reviziile, reparațiile și întreținerea Rețelei sunt suportate de COSMOTE). Abonatul se poate informa asupra ariei de acoperire, prin intermediul Departamentului de Relații cu Clienții sau accesând pagina de Internet www.cosmote.ro. Abonatul declară că acceptă aria de acoperire cu toate aceste variații și că harta are o valoare informativă.

2. ACTIVAREA ABONATULUI

2.1. După primirea, analizarea și înregistrarea solicitării unui potențial Abonat de a se conecta la Rețeaua COSMOTE, COSMOTE este îndreptat să ceară acestuia documentele necesare pentru semnarea Contractului, precum și constituirea unor eventuale Garanții.

2.2. În cazul în care COSMOTE nu primește documentele solicitate în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării și/sau Garanția solicitată nu este constituită în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării acesteia de către COSMOTE, COSMOTE este îndreptat să anuleze înregistrarea solicitării, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile.

2.3. Cu condiția îndeplinirii tuturor condițiilor de eligibilitate, COSMOTE va prezenta solicitantului Contractul, în vederea semnării.

2.4. Abonatul va avea acces la Serviciile COSMOTE în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Accesul la noi Servicii disponibile în Rețeaua COSMOTE, solicitate pe parcursul derulării Contractului, se va face în termen de cel mult 7 zile lucrătoare

de la data inregistrării solicitării Abonatului cu condiția ca acesta să fie eligibil pentru Serviciile solicitate.

2.5. În cazul nerespectării termenului de 7 zile lucrătoare, Abonatul poate solicita despăgubiri în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, respectiv de la data înregistrării solicitării pentru activarea noilor Servicii sau de la data la care Abonatul a devenit eligibil pentru activarea noilor Servicii. COSMOTE poate oferi despăgubiri având o valoare egală cu contravaloarea serviciului neprestat, după analizarea tuturor circumstanțelor. Despăgubirea se va regăsi pe factura următoare soluționării favorabile a cererii Abonatului, sub forma unei reduceri a valorii abonamentului sau a unor minute gratuite, în funcție de serviciul neprestat.

2.6. Prin derogare de la articolul 2.5, dacă activarea în Rețeaua COSMOTE a unui Abonat portat nu poate fi realizată sau se realizează cu întârziere, din motive ce nu se afla sub controlul COSMOTE ci sub controlul furnizorului din a cărui rețea de face portarea, Abonatul nu va fi îndreptatit să solicite despăgubiri din partea COSMOTE.

2.7. Dacă Abonatul nu preia cartela SIM în termen de cel mult 7 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, COSMOTE este îndreptatit să rezilieze Contractul imediat, fără notificare, punere în întârziere sau alte formalități prealabile.

3. CARTELA SIM

3.1. Rețeaua COSMOTE și Serviciile sale sunt accesibile Abonatului numai prin intermediul cartelei SIM, predată Abonatului după semnarea Contractului, pentru a fi folosită în conformitate cu termenii prezentului Contract.

3.2. Accesul la cartela SIM este protejat de două coduri secrete, PIN (Numar Personal de Identificare) și PUK (Numar Personal de Deblocare) care nu vor fi dezvaluite către terțe persoane și care vor fi folosite de către Abonat numai în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de COSMOTE, în caz contrar COSMOTE nefiind responsabil pentru eventualele daune produse.

3.3. Abonatul nu dobândește nici un drept de proprietate asupra cartelei SIM sau asupra informațiilor pe care aceasta le conține, cu excepția informațiilor pe care Abonatul le-a înregistrat pe cartela SIM și de care este singur răspunzător. Abonatul se angajează să nu vândă, închirieze, distrugă sau deterioreze cartela SIM.

3.4. Abonatul va lua toate măsurile necesare pentru a evita utilizarea cartelei SIM în mod neadecvat. Responsabilitatea atât față de COSMOTE cât și față de terțe persoane privind utilizarea cartelei SIM revine în întregime Abonatului, indiferent cine este Utilizatorul Final și indiferent de tipul echipamentului folosit pentru cartela SIM.

3.5. Orice tentativă de copiere sau modificare a oricăror date de identificare tehnică ale cartelei SIM este interzisă, va fi sancționată în conformitate cu legislația în vigoare și va da dreptul COSMOTE să restricționeze Serviciile imediat, fără punere în întârziere sau alte formalități.

3.6. Abonatul este obligat să informeze imediat COSMOTE, telefonic și/sau în scris, despre pierderea, furtul sau deteriorarea cartelei SIM și să solicite restricționarea. În toate cazurile, Abonatul este responsabil pentru apelurile și Serviciile inițiate de pe cartela SIM până în momentul în care aceasta este restricționată. În cazul în care Abonatul nu anunță COSMOTE

despre cartela SIM pierduta sau furata sau nu cere restrictionarea cartelei SIM, Abonatul va fi responsabil pentru consecintele rezultate din folosirea cartelei SIM pierdute sau furate.

3.7. Obligatia Abonatului de a plati contravaloarea abonamentului lunar nu este suspendata pe perioada in care cartela SIM este restrictionata.

3.8. Inlocuirea cartelei SIM pierdute, furate sau deteriorate va fi tarifata de catre COSMOTE conform politicii comerciale in vigoare la momentul respectiv.

4. NUMARUL DE TELEFON

4.1. O data cu activarea cartelei SIM, Abonatului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Abonatul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada prezentului Contract. Numarul de telefon nu este proprietatea Abonatului si la incetarea din orice motiv a Contractului, companiei COSMOTE ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relationate Numarului de telefon sau, in cazul in care Abonatul fusese portat din retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor.

4.2. In cazul portarii unui Abonat din Reteaua COSMOTE in retea unui alt furnizor de comunicatii electronice, Abonatul va avea dreptul de a pastra Numarul de telefon pana la data incetarii relatiei contractuale cu noul furnizor sau cu alti furnizori succesivi, daca trecerea in noile retele s-a facut tot prin portare.

4.3. In cazuri exceptionale (cum ar fi ratiuni impuse de autoritatile competente si/sau de functionarea Serviciilor), COSMOTE poate schimba Numarul de telefon, notificand Abonatul cu cel putin 30 de zile in prealabil. Modificarea Numarului de telefon nu poate constitui motiv de incetare a Contractului din partea Abonatului si nici nu-i confera acestuia drepturi la despagubiri.

4.4 In cazul in care Abonatul detine un Numar de telefon portat in Reteaua COSMOTE, schimbarea Numarului de telefon, se va face numai catre un Numar de telefon apartinand COSMOTE.

4.5. La solicitarea Abonatului, Numarul de telefon poate fi schimbat dar numai in limita posibilitatilor tehnice, a prevederilor articolului 4.4 si cu suportarea de catre Abonat a tarifelor aplicabile.

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL DE TELECOMUNICATII

5.1. Serviciile COSMOTE sunt furnizate exclusiv prin intermediul cartelei SIM. Abonatul este unicul responsabil pentru alegerea, achizitionarea si utilizarea echipamentului. Abonatul nu va avea dreptul la despagubiri in cazul in care echipamentul nu permite accesul la anumite Servicii.

5.2. Cartela SIM a COSMOTE este operationala exclusiv cu echipamente autorizate, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si compatibile cu Reteaua COSMOTE.

5.3. Abonatul se obliga sa foloseasca exclusiv echipamente autorizate in perfecta stare de functionare. Este interzisa conectarea la Echipament a oricarui instrument sau accesoriu ce ar putea produce interferente cu Serviciile COSMOTE.

5.4. Abonatul i se poate solicita prezentarea echipamentului spre verificare. Daca se constata ca echipamentul a produs sau poate produce perturbari in Retea, COSMOTE poate refuza conectarea la Reteaua si Serviciile COSMOTE.

5.5. Abonatul se obliga sa achite toate costurile suportate de COSMOTE (daune, plati ale tertilor, costuri ale reparatiilor, etc.) ca o consecinta a incalcarii de catre Abonat a prevederilor prezentului articol.

6. DESPAGUBIRI

6.1 In cazul in care Abonatul nu poate folosi Serviciile in parametrii de mai sus, ca urmare a unor nefunctionalitati in Reteaua COSMOTE si cauzate culpei/neglijentei COSMOTE, Abonatul poate fi despagubit, dupa analizarea solicitarii sale in acest sens.

6.2 Despagubirea se va face numai la solicitarea Abonatului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care nefunctionalitatea a intervenit. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele COSMOTE a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Abonat si daca Abonatul este domiciliat sau isi are locul de munca in zona afectata, COSMOTE avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens.

6.3 In cazul in care COSMOTE constata ca solicitarea Abonatului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea taxei lunare de abonament, proportional cu perioada in care Abonatul nu a beneficiat de Servicii sau prin acordarea de minute gratuite. Reducerea taxei lunare de abonament se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod favorabil a cererii Abonatului.

6.4 Cu exceptia celor de mai sus, COSMOTE nu va fi considerat raspunzator fata de Abonat si/sau terte parti pentru daune, pierderi de profit, castiguri nerealizate si nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi suferite de catre Abonat care rezulta direct sau indirect din (i) lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare, cauzate de factori in afara controlului COSMOTE sau (ii) folosirea neadecvata a Serviciilor si echipamentelor de telecomunicatii de catre Abonat, (iii) nefunctionarea Serviciilor din motive de ordin tehnic si/sau din actiunile tertilor.

6.5 In cazul in care Abonatul este nemulțumit de despagubirile acordate de catre COSMOTE, acesta se poate adresa instantelor de judecata competente in vederea recuperarii prejudiciului suferit.

7. RASPUNDEREA COSMOTE

7.1. COSMOTE va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reteaua si Serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea Serviciilor COSMOTE pot fi afectate de factori ce nu depind de COSMOTE, cum ar fi: tipul echipamentului folosit, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care COSMOTE este interconectat.

7.2. COSMOTE va pune la dispozitie Abonatului Serviciul de Roaming in baza prevederilor Contractului. COSMOTE nu este raspunzator de calitatea Serviciilor de Roaming, de tipul de Servicii de Roaming sau de gradul de acoperire al acestora, toate acestea depinzand de retele si/sau sisteme de telecomunicatii ale operatorilor din afara tarii.

7.3. COSMOTE isi rezerva dreptul de a limita accesul la anumite numere nationale si/sau internationale ca o consecinta a folosirii abuzive a Serviciilor COSMOTE sau in alte cazuri justificate, incluzand fara limitare, numerele cu tarif special, cu o instiintare prin SMS sau apel, daca acest lucru este posibil.

7.4 COSMOTE raspunde exclusiv pentru Serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de Serviciile sale. Pentru evitarea oricarui dubiu, COSMOTE nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Abonat in legatura cu serviciile tertilor.

7.5 COSMOTE poate restrictiona sau suspenda temporar furnizarea Serviciilor oferite, daca aceasta este absolut necesar pentru efectuarea lucrarilor de intretinere/modificare ce vor fi programate astfel incat sa cauzeze cat mai putin disconfort Abonatilor. COSMOTE nu raspunde pentru functionarea necorespunzatoare a Retelei in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care COSMOTE face lucrari de imbunatatire a Retelei.

7.6. COSMOTE este obligat sa analizeze reclamatii si cererile Abonatului, inclusiv cele referitoare la valoarea facturilor emise de COSMOTE, si sa le raspunda, in conformitate cu termenii prezentului Contract, in termen de cel mult 30 de zile de la data inregistrarii lor.

8. RASPUNDEREA ABONATULUI

8.1. Abonatul este obligat sa notifice imediat COSMOTE despre orice modificare a informatiilor furnizate in momentul in care a incheiat Contractul, modificari aparute pe perioada derularii Contractului si, in mod special, despre schimbari ale adresei sau ale sediului, ale statutului juridic sau ale numelui/denumirii. In cazul in care Abonatul nu notifica COSMOTE cu privire la schimbarea adresei/sediului, orice notificari sau facturi ce vor fi trimise de catre COSMOTE la adresa mentionata in Contract in vederea primirii facturii, sau la ultima adresa anuntata de Abonat, vor fi considerate comunicate valabil.

8.2. Abonatul este obligat sa utilizeze Reteaua COSMOTE si Serviciile furnizate in conformitate cu termenii prezentului Contract. Serviciile care fac obiectul prezentului Contract sunt destinate utilizarii de catre Abonat, in calitatea sa de Utilizator Final.

8.3. Abonatul nu trebuie sa dezvaluie codurile (PIN sau PUK) si seria SIM catre nici o terta persoana.

8.4. Abonatul este obligat sa achite integral facturile pentru furnizarea Serviciilor, la scadenta, in conformitate cu termenii prezentului Contract.

8.5. Abonatul nu poate folosi si/sau permite vreunei terte persoane sa foloseasca Serviciile COSMOTE pentru scopuri imorale sau ilegale.

8.6. Abonatul se obliga sa plateasca tarifele si/sau costurile pentru Serviciile alese si sa respecte orice conditii de folosire a acestora.

9. SERVICII DE CONTINUT

9.1. COSMOTE furnizeaza Abonatului, prin Echipamentul sau compatibil, acces la Serviciile de Continut ale COSMOTE sau ale oricarei terte parti.

9.2. Serviciile de Continut sunt furnizate "asa cum sunt" si nu sunt permise modificari sau alte interventii ale Abonatului.

9.3. Abonatul accepta si consimte ca va folosi in mod legal si util Serviciile de Continut. In consecinta, Abonatul agreeaza sa nu foloseasca Serviciile de Continut pentru: (i) a produce daune minorilor; (ii) a transmite sau a dobandi acces asupra continutului care sa lezeze drepturile oricarei terte parti sau sa ofenseze personalitatea oricarui tert, sau sa hartuiasca in orice mod drepturile individuale sau sociale ale unei persoane, sau care este impotriva legii; (iii) a induce in eroare a oricarei persoane asupra originii continutului Serviciilor de Continut; (iv) a produce daune in orice mod reputatiei COSMOTE sau oricarei terte persoane; (v) a produce pagube Retelei COSMOTE; (vi) a proceda in orice mod la promovarea de publicitate nesolicitata sau neautorizata sau mesaje electronice nesolicitate; (vii) a dezvalui informatii despre datele cu caracter personal ale oricarei persoane.

9.4. COSMOTE incearca sa ofere un nivel inalt de siguranta in utilizarea Serviciilor de Continut, cat si informatii exacte, precise, complete, de incredere, actuale si valabile. Cu toate acestea, COSMOTE nu este responsabil si nu face vreo declaratie sau da vreo garantie cu privire la siguranta si continutul Serviciilor de Continut. Abonatul este responsabil pentru orice prejudiciu ce ii poate fi cauzat de folosirea oricarei informatii insusite prin intermediul Serviciilor de Continut, inclusiv luarea oricarei decizii bazata pe corectitudinea, deplinatatea, validitatea si/sau folosirea Serviciilor de Continut.

9.5. COSMOTE nu este responsabil pentru continutul, siguranta, legitimitatea si validitatea Serviciilor de Continut ale tertelor parti, acestea fiind singurele responsabile pentru serviciile furnizate. Orice reclamatii ale Abonatului privind folosirea Serviciilor de Continut respective, vor fi adresate furnizorilor de continut.

9.6. COSMOTE are dreptul sa modifice termenii de acces si folosire ai Serviciilor de Continut, cat si sa intrerupa sau sa modifice orice Serviciu de Continut.

9.7. Orice folosire si accesare a Serviciilor de Continut de catre Abonat, implica acceptarea neconditionata a termenilor generali si/sau specifici ai fiecarui Serviciu de Continut.

9.8. Folosirea Serviciilor de Continut, care, in conformitate cu legea, sunt adresate exclusiv adultilor, sunt interzise minorilor. COSMOTE nu este raspunzator, in cazul in care minorii, in ciuda prevederilor de mai sus, utilizeaza Serviciile de Continut, intrucat protectia minorilor constituie in principal, obligatia Abonatului, care este singur raspunzator.

9.9. Informatii despre folosirea Serviciilor de Continut sunt disponibile pe site-ul www.cosmote.ro.

9.10. In masura maxima permisa de reglementarile legale in vigoare, COSMOTE nu poate fi tinut raspunzator pentru pierderile si/sau costurile legate de Serviciile de Continut si nici pentru continutul, modul de inregistrare si/sau publicitatea apelurilor sau a mesajelor legate de aceste Servicii de Continut, in cazul in care acestea sunt accesibile Abonatului prin Serviciul/Reteaua COSMOTE, dar sunt oferite de terte parti.

10. TARIFELE COSMOTE. FACTURARE. PLATA

10.1. COSMOTE factureaza lunar Abonatul conform planurilor sale tarifare in vigoare, pentru: abonamentul lunar pentru Serviciile de Baza, Serviciile Aditionale, costul convorbirilor (apeluri de voce, trafic de date sau alte evenimente generate de utilizarea Serviciilor si tarifabile separat de abonamentul lunar) - nationale, internationale si in Roaming - contravaloarea serviciilor tertilor furnizate prin intermediul COSMOTE, daca este cazul, posibile costuri pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, taxa de portare, daca este cazul, alte costuri sau restituiuri aferente contului Abonatului, costul de inlocuire a cartelei SIM, TVA

corespunzator, orice alte costuri si penalitati. Tarifele Serviciilor COSMOTE sunt stabilite in Euro (EUR) si in sub-unitatea euro cent.

10.2. Tarifele pentru serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care COSMOTE are incheiate acorduri (operatori din strainatate).

10.3. COSMOTE va putea modifica tarifele Serviciilor sale in orice moment, cu respectarea legislatiei in vigoare, cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva, sau cu un alt termen prevazut de legislatia in vigoare, daca va fi cazul.

10.4. La data activarii, COSMOTE ii poate solicita Abonatului sa plateasca o suma calculata in functie de planul tarifar ales al COSMOTE la data respectiva. Suma respectiva se va deduce din urmatoarele facturi emise catre Abonat, pana la concurenta sumei platite.

10.5 In cazul unei cereri de portare a unui Abonat in Reteaua COSMOTE, COSMOTE poate solicita Abonatului, la data activarii, o taxa pentru portarea Numarului de telefon, reprezentand cheltuielile cu operatiunile necesare procesului de portare.

10.6. Pentru perioada cuprinsa intre data activarii si data emiterii primei facturi dupa activare, Abonatul va beneficia numai de minutele incluse in abonamentul contractat, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

10.7. COSMOTE va trimite lunar catre Abonat factura reprezentand contravaloarea abonamentului lunar aferent lunii incepand din ziua facturarii si contravaloarea Serviciilor utilizate in luna precedenta facturii respective. Din motive de ordin tehnic, in cazuri exceptionale (mai ales in cazul utilizarii Serviciului de Roaming), factura emisa Abonatului va putea include valoarea convorbirilor anterioare lunii precedente celei in care a fost emisa factura.

10.8. Prima factura emisa de COSMOTE dupa data activarii va contine contravaloarea abonamentului pentru perioada cuprinsa intre data activarii Contractului si data emiterii primei facturi dupa activare, contravaloarea Serviciilor utilizate in aceasta perioada si contravaloarea abonamentului lunar aferent lunii incepand din ziua facturarii. Daca este cazul, prima factura va evidentia si taxa de portare. In cazul utilizarii Serviciului de Roaming, valoarea convorbirilor efectuate in aceasta perioada se va putea regasi, total sau partial, si in facturi viitoare.

10.9. Facturile sunt emise in Lei, la cursul oficial de schimb Leu/EUR al BNR de la data emiterii facturii. Plata Serviciilor COSMOTE se va efectua de catre Abonat lunar, inclusiv TVA, in termen de maximum 17 zile de la data facturarii.

10.10. Facturile vor fi trimise Abonatului prin posta la adresa specificata in Contract. Abonatul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata acesteia. Orice reclamatii privind facturile si in special costurile convorbirilor, vor fi semnalate in scris Serviciului Relatii cu Clientii in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data facturii in cauza. La sfarsitul acestei perioade, suma facturata este considerata ca fiind in mod irevocabil acceptata la plata. Reclamatia nu exonereaza Abonatul de plata obligatiilor sale si nici nu suspenda curgerea penalitatilor aferente.

10.11. In cazul in care Abonatul depaseste Limita de Credit, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita plati intermediare pentru perioade mai scurte de o luna, cu termen de plata mai scurt decat cel prevazut in prezentul Contract sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

10.12. In cazul in care Abonatul nu isi achita obligatiile de plata in termenele stabilite in prezentul Contract, Abonatul se afla de drept in intarziere. Data platii va fi considerata data la care suma a fost primita de catre banci sau alte societati autorizate de COSMOTE sa incaseze plata.

10.13. Pentru sumele neplatite la termen, COSMOTE isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

10.14. Abonatul, prin prezenta, declara si accepta ca facturile emise de catre COSMOTE, precum si orice copii sau extrase pastrate de COSMOTE in forma electronica constituie dovada totala si imediata a datoriei neplatite a Abonatului catre COSMOTE; dovada contrara este permisa.

11. SUSPENDAREA SERVICIILOR / REACTIVARE

11.1. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, cu notificarea Abonatului (inclusiv prin apel direct sau SMS), fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu a achitat integral factura la termen; (ii) in caz de depasire a Limitei de Credit; (iii) Abonatul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor; (iv) in cazul in care COSMOTE suspenda accesul Abonatului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de COSMOTE cu Abonatul.

11.2. COSMOTE poate suspenda sau restrictiona accesul Abonatului la Servicii imediat, fara notificarea prealabila a Abonatului si fara drept la despagubiri, in urmatoarele situatii: (i) in caz de Frauda a Abonatului; (ii) in cazul in care Abonatul foloseste in mod abuziv Serviciile COSMOTE incluzand, fara limitare, sicanarea altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE, a angajatilor COSMOTE, inclusiv prin Serviciul Relatii cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum si pentru inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE prin transmiterea de mesaje cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc) sau prin transmiterea de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (iii) in cazul folosirii numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

11.3. COSMOTE poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte Numere de telefon activate in contul aceluiasi Abonat. Daca Abonatul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca Serviciile sa fie reactivate, Abonatul va plati toate sumele datorate catre COSMOTE si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a Serviciilor.

11.4. Suspendarea temporara a Serviciilor nu exonereaza Abonatul de la plata valorii lunare a abonamentului sau a oricaror sume datorate catre COSMOTE.

11.5. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE) sa fi intervenit, Abonatul va fi reconectat automat, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator.

11.6. Daca in perioada suspendarii, Abonatul a fost deconectat de la Reteaua COSMOTE iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea COSMOTE), Abonatul va putea fi reconectat in Reteaua COSMOTE in urma cererii sale, cu conditia platii tuturor datoriilor catre COSMOTE precum si a eventualelor Garantii. Abonatul va semna un nou contract de abonament. Abonatul nu va mai avea posibilitatea de a se reconecta in Reteaua COSMOTE cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat COSMOTE sau a fost deja alocat unui alt abonat COSMOTE.

12. GARANTII

12.1. La inceputul sau in timpul perioadei de acces la Serviciile COSMOTE, pentru initierea sau continuarea furnizarii lor, la cererea COSMOTE in acest sens, Abonatul are obligatia de a furniza Garantii rezonabile intr-o suma nu mai mare de 1800 RON pentru fiecare cartela SIM. Limita mentionata este valabila doar pentru Abonatul care este consumator conform Legii 193/2000, in alte cazuri, COSMOTE rezervandu-si dreptul sa solicite constituirea unei Garantii care sa depaseasca valoarea de 1800 RON.

12.2. COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita constituirea unor Garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:

(i) inainte de activare, tinand cont de: (a) relatiile contractuale anterioare ale Abonatului cu COSMOTE respectiv cu terte parti (conform informatiilor din Preventel); (b) bonitatea Abonatului; (c) in cazul in care Abonatul a cerut accesul la Servicii Aditionale (Roaming, facilitatea de a efectua convorbiri internationale etc.); (d) in caz de conectari multiple; (e) in cazul in care Abonatul a fost identificat ca anterior cererii de activare, acesta a efectuat o Frauda sau o tentativa de Frauda, etc.

(ii) pe parcursul derularii Contractului, in cazul in care: (a) intarzie efectuarea platii facturii pentru Servicii; (b) Abonatul solicita furnizarea de Servicii Aditionale fata de cele activate la momentul contractarii abonamentului; (c) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda; (d) in cazul depasirii Limitei de Credit; (e) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Abonatului pot determina un risc pentru COSMOTE.

12.3. Garantiile depuse nu sunt purtatoare de dobanda si vor fi returnate Abonatului in urmatoarele conditii:

(i) pe parcursul derularii Contractului, dupa o perioada de minim 4 luni calculata de la data depunerii Garantiei, in termen de 30 zile de la data la care COSMOTE a primit cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa fi facut dovada credibilitatii sale prin efectuarea cu regularitate si fara intarzieri a platilor datorate catre COSMOTE (minim ultimele 4 facturi anterioare datei la care se solicita returnarea sumei). COSMOTE are dreptul sa retina din aceasta garantie orice sume datorate de Abonat in baza prezentului Contract.

(ii) dupa incetarea Contractului, in termen de 30 zile de la data la care COSMOTE a primit cererea Abonatului in acest sens, cu conditia ca Abonatul sa nu aiba datorii fata de COSMOTE. In cazul in care Abonatul nu si-a achitat toate datoriile fata de COSMOTE, acesta din urma va avea dreptul de a retine sumele restante din valoarea Garantiei depuse.

12.4. Daca suma depusa cu titlu de Garantie care se elibereaza Abonatului este mai mica decat debitul datorat catre COSMOTE, compensarea va opera in limitele sumei celei mai mici iar Abonatul ramane obligat la plata diferentei din suma datorata.

12.5. COSMOTE garanteaza ca sumele depuse de Abonat cu titlu de garantie sunt depozitate in conturi bancare de garantii, accesibile de catre COSMOTE doar pentru returnarea lor catre Abonat sau acoperirea debitelor Abonatului, conform Contractului.

12.6. Pe parcursul derularii Contractului, COSMOTE poate solicita constituirea succesiva sau concomitenta a mai multor Garantii, daca Abonatul se afla in cel putin doua din cazurile pentru care se solicita constituirea Garantiei sau in situatia aparitiei redundante a aceleiasi caz.

13. LIMITA DE CREDIT

13.1. Fara prejudicierea vreunui drept al COSMOTE, in momentul in care Limita de Credit este depasita, COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita Abonatului cu o utilizare intensa a Serviciilor COSMOTE, intr-un interval de timp scurt (ore/zile), sa constituie o Garantie sau sa faca o plata intermediara, inainte de emiterea facturii curente, sau sa plateasca factura deja emisa inainte de data scadentei, dupa cum este cazul.

13.2. Abonatul se poate informa despre Limita sa de Credit pe parcursul derularii Contractului contactand Departamentul Relatii cu Clientii. COSMOTE are dreptul de a majora sau diminua, pe parcursul derularii Contractului, valoarea Limitei de Credit alocate Abonatului.

13.3. Utilizarea Serviciilor pentru o valoare mai mare decat Limita de Credit nu exonereaza Abonatul de la plata integrala a Serviciilor.

13.4. Pana la momentul in care Garantia a fost constituita sau plata a fost efectuata, COSMOTE are dreptul sa suspende accesul Abonatului la Serviciile COSMOTE cu o notificare prealabila a Abonatului prin apel direct sau SMS, fara drept de compensare sau alte despagubiri.

14. DURATA CONTRACTULUI

14.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui, pentru o perioada de valabilitate initiala (denumita in continuare "Perioada Initiala") egala cu cea mentionata in prima pagina a Contractului sau in anexa atasata la Contract, conform art. 1.2.

14.2. La sfarsitul Perioadei Initiale, Contractul este considerat a fi prelungit pentru o perioada nedeterminata, cu exceptia cazului in care Abonatul anunta COSMOTE, cu cel putin 30 de zile inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, ca doreste incetarea Contractului.

14.3. COSMOTE va aduce la cunostinta Abonatului, in termenul prevazut de lege, sfarsitul Perioadei Initiale a Contractului.

15. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA ABONATULUI

15.1. Abonatul poate solicita incetarea Contractului, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata COSMOTE cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Daca Abonatul doreste sa se porteze din Reteaua COSMOTE in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice, Abonatul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Abonatului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, precum si eventualele costuri de incetare, conform art. 17. In masura in care

cererea de portare a Abonatului in reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceiasi termeni si conditii.

15.2. Contractul inceteaza la initiativa Abonatului si in situatia in care Abonatul, care a facut o cerere de portare in Reteaua COSMOTE, a solicitat in scris anularea cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. Incetarea Contractului intervine in termen de 24 de ore de la validarea, conform legii, a solicitarii de anulare a cererii de portare.

15.3. Avand in vedere ca Abonatii COSMOTE beneficiaza la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., in cazul in care Abonatul doreste incetarea Contractului inainte de sfarsitul Perioadei Initiale, acesta va fi obligat sa plateasca costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art. 17. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare cartela SIM dezactivata inainte de terminarea Perioadei Initiale ca urmare a initiativei Abonatului.

15.4. In orice caz de incetare a Contractului la initiativa Abonatului, cu exceptia Abonatului care a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, Contractul inceteaza in termen de maxim 30 de zile de la acceptarea de catre COSMOTE a notificarii, cu conditia ca Abonatul sa-si achite integral sumele datorate in baza Contractului incheiat cu COSMOTE.

15.5. Acceptarea, cu exceptia cazului in care Abonatul a solicitat portarea sa catre un alt furnizor de comunicatii electronice, precum si cu exceptia situatiei prevazute la art. 15.2 de mai sus, se va da de catre COSMOTE numai in momentul in care Abonatul face dovada platii in totalitate a sumelor datorate pana la acea data. Aceasta prevedere nu inlatura obligatia Abonatului de a-si achita debitele ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre COSMOTE a solicitarii de incetare a Contractului, pentru Serviciile consumate dar nefacturate pana la data incetarii, precum si pentru eventualele costuri de incetare, conform art. 17.

15.6. COSMOTE poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Reteaua sa in reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice.

16. INCETAREA CONTRACTULUI LA INITIATIVA COSMOTE

16.1. COSMOTE poate rezilia acest Contract, fara preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, in urmatoarele situatii: (i) Abonatul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii Serviciilor de catre COSMOTE; (ii) decesul, intrarea in faliment sau initierea procedurii de lichidare, dizolvare, sechestrul sau insolventa de catre creditorii, sau, dupa caz, de catre Abonatul respectiv; (iii) Abonatul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua COSMOTE; (iv) in caz de Frauda; (v) Abonatul inchiriaza sau revinde abonamentul catre terti; (vi) Abonatul foloseste Serviciile COSMOTE in scop de comercializare; (vii) Abonatul foloseste in mod abuziv Serviciile COSMOTE incluzand, fara limitare, sicanarea altor clienti COSMOTE sau ai operatorilor parteneri COSMOTE, a angajatilor COSMOTE, inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii, sau a unor terte persoane, precum si pentru inducerea in eroare a altor clienti COSMOTE sau ai altor operatori parteneri COSMOTE prin transmiterea de sms-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri, etc), de mesaje de tip "spam" sau mesaje nesolicitate; (viii) in cazul in care ulterior se constata ca actele prezentate in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (ix) cartelele SIM/Serviciile COSMOTE sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, in vederea intermediarii

si/sau transferului de date si/sau convorbiri telefonice, incluzand, fara limitare, transferuri de apeluri nationale/internationale in Reteaua COSMOTE si/sau in alte retele; (x) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTE a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; (xi) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Abonat; (xii) in cazul in care Abonatul nu isi indeplineste sau isi indeplineste necorespunzator obligatiile contractuale.

16.2. De asemenea, COSMOTE va fi nevoit sa rezilieze Contractul in cazul in care portarea Abonatului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Reteaua COSMOTE, nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul COSMOTE. In aceasta situatie, Abonatul intelege si este de acord ca rezilierea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea COSMOTE si prin urmare, in acest caz, COSMOTE nu este raspunzator fata de Abonat pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Abonatului vreo despagubire.

16.3. Inetarea Contractului in cazurile enumerate mai sus se va produce incepand cu data constatarii de catre COSMOTE a oricarui dintre cazuri. Aceasta reziliere opereaza de plin drept, fara punere in intarziere, fara nici o interventie din partea instantei sau alte formalitati prealabile. COSMOTE va instiinta Abonatul cu privire la rezilierea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

16.4. In termen de maxim 30 zile de la data incetarii Contractului, Abonatul trebuie sa achite toate sumele datorate catre COSMOTE si eventualele costuri de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt specificate in art.17, in cazul in care incetarea Contractului intervine inainte de sfarsitul Perioadei Initiale a prezentului Contract. Costurile de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale sunt datorate pentru fiecare cartela SIM dezactivata inainte de sfarsitul Perioadei Initiale si ca urmare a aparitiei vreunui din situatiile mentionate in art. 15.1, 15.2, 16.1 sau 16.2., cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului a intervenit in caz de deces al Abonatului.

16.5. COSMOTE isi rezerva dreptul de a rezilia prezentul Contract din cauza neindeplinirii obligatiilor de plata ale Abonatului, pentru toate MSISDN-urile activate in contul aceluasi Abonat si de a nu mai incheia un nou Contract cu Abonatul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor mai sus mentionate.

16.6. Fara prejudicierea vreunui alt drept, in oricare din situatiile prevazute la art. 16.1, COSMOTE poate suspenda si/sau restrictiona imediat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Abonat, Serviciile care fac obiectul prezentului Contract, precum si toate Serviciile puse la dispozitia Abonatului, pentru toate contractele de abonament, pentru Serviciile COSMOTE si pentru toate MSISDN-urile activate in contul aceluasi Abonat.

16.7. In cazul in care Cartelele SIM/Serviciile COSMOTE sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Abonatului in calitate de Utilizator Final, in vederea intermediarii si/sau transferului de date si/sau convorbiri telefonice, incluzand, fara limitare, transferuri de apeluri nationale/internationale in Reteaua COSMOTE si/sau in alte retele, redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul abonamentului COSMOTE a traficului generat de catre un tert precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri, COSMOTE este indreptatit la o despagubire de 3.500 RON/luna de utilizare/SIM. In cazul in care prejudiciul suferit de catre COSMOTE este mai mare decat despagubirea aratata anterior, Abonatul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. Fara prejudicierea vreunui alt drept, COSMOTE poate retine aceste

despagubiri din Garantiile constituite de Abonat si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite.

16.8. COSMOTE poate denunta prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari catre Abonat, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului. Abonatul nu este indreptatit la plata nici unei penalitati sau orice alte despagubiri, in cazul in care aceasta denuntare unilaterala intervine dupa expirarea Perioadei Initiale.

17. COSTURI DE INCETARE INAINTE DE EXPIRAREA PERIOADEI INITIALE

17.1. In cazul in care prezentul Contract inceteaza inainte de Perioada Initiala, din orice motiv mentionat la art. 15.1 sau 16.1 (exceptand cazul de deces al Abonatului), COSMOTE poate percepe Abonatului o taxa de incetare a Contractului inainte de termen, pentru fiecare cartela SIM dezactivata, dupa cum urmeaza:

(i) daca incetarea Contractului a intervenit la mai putin de 3 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 100 RON/SIM dezactivat.

(ii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 3 luni dar la mai putin de 6 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 200 RON/SIM dezactivat.

(iii) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 6 luni dar la mai putin de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 400 RON/SIM dezactivat.

(iv) daca incetarea Contractului a intervenit la mai mult de 12 luni fata de sfarsitul Perioadei Initiale, taxa de incetare este echivalentul a 800 RON/SIM dezactivat.

17.2. Situatiile enumerate la art. 17.1, paragrafele (i) – (iii), fac referire atat la Contractele incheiate pe o perioada initiala de 12 luni, cat si de 24 de luni.

17.3. In cazul in care Contractul inceteaza in conformitate cu prevederile art. 15.2 si 16.2., iar Abonatul a beneficiat la incheierea Contractului de promotii, planuri tarifare speciale, beneficii, etc., COSMOTE poate percepe o taxa de incetare a Contractului inainte de termen egala cu valoarea discountului oferit la semnarea Contractului.

17.4 In cazul in care COSMOTE denunta prezentul Contract inainte de expirarea Perioadei Initiale, COSMOTE intelege sa despagubeasca Abonatul care este consumator conform legii 193/2000, cu o suma egala cu cea prevazuta ca taxe pentru Incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, minus valoarea discountului oferit.

18. CLAUZE - NULITATE

In cazul in care oricare din prevederile contractuale este declarata nula si/sau inaplicabila, celelalte prevederi contractuale raman in vigoare.

19. FORTA MAJORA

19.1. COSMOTE nu este raspunzator fata de Abonat pentru neindeplinirea oricarei obligatii contractuale in caz de forta majora si in general in cazul unui eveniment care este dincolo de

controlul sau, cat si pentru operarea si conexiunea altor retele nationale sau straine si pentru activitatile si actiunile lor in general.

19.2. Caz de forta majora poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul rezonabil al COSMOTE.

20. CESIUNEA CONTRACTULUI

20.1. COSMOTE are dreptul sa cesioneze integral sau partial prezentul Contract unei terte parti, fara a solicita consimtamantul Abonatului si fara ca acesta sa aiba dreptul la compensatii de orice natura. COSMOTE se va asigura ca aceasta cesiune nu va afecta negativ Serviciile oferite Abonatului, asa cum au fost prevazute in prezentul Contract, si nu va conduce la reducerea garantiilor sau a altor raspunderi fata de Abonat. Abonatul va fi notificat despre cesiunea Contractului cu cel putin 30 de zile inainte.

20.2. Abonatul poate sa cesioneze prezentul Contract numai dupa achitarea integrala a datoriilor sale catre COSMOTE dar nu mai devreme de 30 de zile de la data activarii Serviciilor COSMOTE. Abonatul se angajeaza sa semneze si sa inainteze actele de transfer, indicate de COSMOTE, in vederea realizarii operatiunii de cesiune a Contractului. Aceste acte impreuna cu un nou contract de abonament vor fi semnate de catre noul Abonat. Abonatul este informat ca pentru realizarea cesiunii Contractului, noul Abonat va trebui sa indeplineasca conditiile cerute de COSMOTE pentru a deveni Abonat COSMOTE, in acest sens fiind necesara aprobarea COSMOTE. Pana la momentul incheierii efective a operarii cesiunii, Abonatul initial va suporta integral toate costurile referitoare la utilizarea abonamentului in cauza.

21. EFECTELE PREZENTULUI CONTRACT

21.1. Prezentul Contract contine toate intelegerile intervenite intre parti si inlocuieste orice intelegeri sau acorduri prealabile, scrise sau verbale, cu COSMOTE sau cu partenerii autorizati ai acestuia, referitoare la obiectul prezentului Contract.

21.2. Faptul ca una din parti nu insista pentru indeplinirea stricta si intocmai a obligatiilor ce ii revin celeilalte parti, prevazute de prezentul Contract sau de lege, nu va fi interpretata ca o anulare sau o renuntare la dreptul respectiv, cu exceptia cazului in care in mod expres partile au agreeat in scris in legatura cu o astfel de renuntare. In caz contrar partile contractante sunt obligate sa isi indeplineasca obligatiile prevazute in respectiva prevedere contractuala.

22. MODIFICARI ALE PREZENTULUI CONTRACT

22.1. COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, in conformitate cu legislatia romana in vigoare la momentul respectiv.

22.2. COSMOTE va informa Abonatul despre modificarile aduse la Contract cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare.

22.3. In cazul in care modificarile il afecteaza in mod negativ si daca nu accepta modificarile propuse, Abonatul are posibilitatea de a rezilia prezentul Contract fara obligatia de a plati taxa de incetare inainte de expirarea Perioadei Initiale. Notificarea va fi trimisa de catre Abonat in

termen de cel mult 14 zile de la data notificării din partea COSMOTE cu privire la modificările aduse, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

22.4. COSMOTE va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, în mod rezonabil, că această notificare ajunge la cunoștința publicului (de ex.: SMS, anunțuri radio, TV, pagina web).

23. DATE CU CARACTER PERSONAL

23.1. Datele cu caracter personal, incluzând codul numeric personal, vor fi prelucrate de COSMOTE în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relații cu clienții, recuperarea sumelor datorate, în scopul verificării respectării limitelor de utilizare ale cartelei SIM, etc. În cazul în care aceste operațiuni sunt realizate de către terți, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora în vederea îndeplinirii obiectivului Contractului. De asemenea, COSMOTE va putea transfera datele cu caracter personal către alți furnizori de comunicații electronice dacă acest lucru este în legătură cu sau este necesar pentru executarea Contractului.

23.2. Abonatul a fost informat și a acceptat prin semnarea prezentului Contract, faptul că informațiile referitoare la datele sale personale și la bonitatea sa, pot fi divulgate către alți furnizori de comunicații electronice, contractori sau parteneri ai acestora, societăți bancare și financiare sau instituții publice sau pot fi obținute de la aceștia, în condițiile în care acestea sunt disponibile.

23.3. Datele cu caracter personal vor putea fi prelucrate de COSMOTE în scop de marketing numai dacă Abonatul și-a exprimat consimțământul în acest sens și cu respectarea drepturilor Abonatului prevăzute de lege. Abonatul își va putea retrage oricând consimțământul pentru utilizarea datelor sale personale în scop promoțional, printr-o cerere scrisă și comunicată COSMOTE.

23.4. În conformitate cu legislația în vigoare, Abonatul beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de informare, dreptul de acces la datele sale, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum și dreptul de a se adresa justiției.

23.5. Abonatul va fi notificat de către COSMOTE în cazul în care datele sale cu caracter personal vor fi transmise unor terți personale, în scopurile menționate mai sus.

24. PREVEDERI FINALE

24.1. Pentru orice reclamație, Abonatul se va adresa Serviciului Relații cu Clienții al COSMOTE. În vederea protejării intereselor Abonatului și COSMOTE, Abonatul este de acord ca operatorul COSMOTE să înregistreze orice convorbire telefonică între Abonat și Serviciul de Relații cu Clienții al COSMOTE, aceste înregistrări fiind agreeate de către parti ca mijloace de probă ale relațiilor dintre parti și putând fi astfel utilizate, dacă este cazul, în fața instanțelor competente/terți parti pentru dovedirea raporturilor juridice născute între COSMOTE și Abonat ca urmare a respectivelor convorbiri telefonice.

24.2. Orice neînțelegere apărută în legătură cu prezentul Contract, incluzând orice încălcare a acestuia, va fi rezolvată pe cale amiabilă. Partile au dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații și Tehnologie Informației pentru medierea litigiului în cauză.

24.3. Daca partile nu ajung la o intelegere amiabila, litigiul va fi solutionat de catre instantele competente din Romania.

24.4. Presentul Contract este guvernat de legislatia in vigoare din Romania.

AM LUAT LA CUNOSTINTA SI SUNT DE ACORD CU PREVEDERILE CONTRACTUALE PREZENTATE

Am primit o copie a prezentului Contract, astazi, data semnarii.

Abonat

Locul

Data

Nume si Prenume/Denumire
Semnatura/Stampila