



CATRE: **S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A. ("COSMOTE")**  
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J 40/433/1999, Cod de Inregistrare Fiscala RO11952970,  
Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, etajele 5-6,  
Sector 1, București, Cod Postal 011141 Romania

**Serviciul Relatii cu Clientii**

**Numar fax: 021 4040950**

**Numar telefon: 021 4041234 / 1234**

**Adresa e-mail: contact.center@cosmote.ro**

## Cerere pentru acces la serviciile COSMOTE Self Care

**Date identificare Client:**

COMPANII / PERSOANE JURIDICE	
Denumire _____	
Cod unic de inregistrare/Cod de inregistrare fiscala _____ Numar de ordine in Registrul Comertului _____	
<b>SEDIU SOCIAL:</b> Strada _____ Nr. _____	
Bloc _____ Scara _____ Etaj _____ Apt _____	
Oras _____ Judet/Sector _____ Cod postal _____ Nr. telefon contact _____ Nr. fax _____	

Persoana juridica, solicitant al accesului la Serviciile COSMOTE Self Care va fi denumita in continuare "Utilizator".

**SOLICIT ACCES LA SERVICIILE COSMOTE SELF CARE PENTRU NUMERELE DE TELEFON:**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**SOLICIT MODIFICAREA PAROLEI PENTRU SERVICIILE COSMOTE SELF CARE PENTRU NUMERELE DE TELEFON:**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**SOLICIT DEZACTIVAREA ACCESULUI LA SERVICIILE COSMOTE SELF CARE PENTRU NUMERELE DE TELEFON:**

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____



CATRE: **S.C. COSMOTE ROMANIAN MOBILE TELECOMMUNICATIONS S.A. ("COSMOTE")**  
Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J 40/433/1999, Cod de Inregistrare Fiscala RO11952970,  
Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, etajele 5-6,  
Sector 1, București, Cod Postal 011141 Romania

Serviciile COSMOTE Self Care („Serviciile”) sunt servicii gratuite de auto-administrare a contului de client, disponibile in rețeaua COSMOTE prin diverse canale, ce ofera clientilor, printre altele, posibilitatea de reincarcare credit de la abonament la Cartela COSMOTE sau de aflare a codului PUK al telefonului. Serviciile, asa cum pot fi acestea modificate sau suplimentate ulterior, sunt detaliate la adresa de internet [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro).

Utilizatorul declara pe proprie raspundere si neconditionat ca este de acord cu urmatoarele:

1. Utilizatorul va avea acces la informatii referitoare la contul de client, prin intermediul Serviciilor doar pe baza de parola. Aceeasi parola, asa cum poate fi aceasta modificata ulterior de catre Utilizator, va fi folosita de catre Utilizator si pentru accesarea altor servicii Self Care ce vor fi lansate ulterior de COSMOTE.
2. Prin semnarea prezentei cereri si/sau prin utilizarea Serviciilor, Utilizatorul isi da in mod expres consimtamantul ca datele comunicate prin prezenta cerere sau primite ulterior (inclusiv date cu caracter personal) sa fie utilizate de COSMOTE in scopul furnizarii Serviciilor sau a oricarui alt serviciu lansat ulterior, dupa cum va fi cazul.
3. Orice informatie care ii va fi furnizata prin intermediul Serviciilor va fi utilizata exclusiv in scop de informare personala;
4. Persoana imputernicita de Utilizatorul persoana juridica trebuie sa posede cunostintele tehnice necesare pentru a pastra securitatea si confidentialitatea datelor, actionand exclusiv pe riscul si raspunderea sa si a Utilizatorului.
5. Utilizatorul este singurul responsabil de pastrarea codurilor de acces/parolelor si este responsabil pentru toate actiunile executate folosind codurile de acces/parolele primite si este obligat sa notifice COSMOTE despre orice utilizare neautorizata si despre toate bresele de securitate (inclusiv de cele suspectate). COSMOTE nu are nici o responsabilitate legala in legatura cu orice paguba care poate sa apara ca rezultat a acestor actiuni sau al folosirii neautorizate sau ilegale a datelor si/sau a Serviciilor de catre o terta persoana. De asemenea COSMOTE isi rezerva dreptul de a solicita compensatii pentru posibilele pagube ce ar rezulta din folosirea ilegala sau improprie de catre Utilizator a Serviciilor.
6. COSMOTE nu poate fi tinut responsabil in cazul in care Serviciile sunt indisponibile din orice motive. In anumite cazuri, COSMOTE isi rezerva dreptul de a modifica sau inchide temporar sau permanent Serviciile sau o parte din acestea fara o notificare prealabila a Utilizatorului.
7. Orice utilizare a Serviciilor implica din partea Utilizatorului luarea la cunostinta a termenilor de folosire si conditiile mentionate in prezenta si pe site-ul [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro) si aderarea neconditionata la acestia.
8. Utilizatorul poate solicita dezactivarea Serviciilor la orice magazin sau partener comercial COSMOTE precum si in alte moduri comunicate de COSMOTE la adresa de internet [www.cosmote.ro](http://www.cosmote.ro), dupa cum va fi cazul.

Agentul de vanzari certifica faptul ca identitatea clientului si/sau a reprezentantului Clientului a fost verificata prin prezentarea actelor de identitate in original precum si faptul ca, Clientul a semnat in prezenta Agentului de Vanzari, iar documentele justificative atasate sunt copii dupa original.

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Ora \_\_\_\_

Agent de Vanzari: Nume / Prenume \_\_\_\_\_ Semnatura / Stampila  
\_\_\_\_\_

Cod POS \_\_\_\_\_ Nr. Telefon POS \_\_\_\_\_ Nr. Fax  
POS \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnatura reprezentant / Ștampila Utilizator  
\_\_\_\_\_

Calitatea semnatarului

**ATENȚIE:**

Prezenta Cerere poate fi aprobată numai de către COSMOTE și a fost încheiată în 2 (două) exemplare originale dintre care unul se predă Utilizatorului.